

Приложение N 2
к Положению о формировании
муниципального задания в отношении
муниципальных бюджетных и казенных
учреждений и финансовом обеспечении
выполнения муниципального задания

Утверждаю:

Городского округа Похвистнево  В.М. Филипенко

" " _____ 20__ г.

Муниципальное задание

МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
(наименование муниципального учреждения)

на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: *Организация приема и выдачи документов физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением муниципальных услуг*

2. Потребители муниципальной услуги: *Физические и юридические лица, обратившиеся за получением государственных и муниципальных услуг.*

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
			2013	2014	2015	
1. Снижение количества обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг в расчете на одного обслуживаемого	количество жалоб	$COЖ = КОЖ / КОБ$ где <i>COЖ – снижение количества обоснованных жалоб</i> <i>КОЖ – количество жалоб со стороны обратившихся, признанных обоснованными;</i> <i>КОБ – количество заявителей, обратившихся за получением услуги</i>	0	0	0	1. Книга жалоб и предложений 2. Обращения заявителей

2. Удовлетворенность качеством оказания услуг		$УКУ = \frac{КУ}{КОП} * 100\%$ <p>где УКУ - удовлетворенность качеством услуг;</p> <p>КУ – количество обратившихся, удовлетворенных качеством услуг;</p> <p>КОП- количество обратившихся, принявших участие в опросе</p>	100%	100%	100%	1 Результаты мониторингов качества оказания услуги
---	--	--	------	------	------	--

3.2 Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			Очередной финансовый год 2013	Первый год планируемого периода, 2014	Второй год планируемого периода 2015	
Количество услуг	Услуга		650	2600	2600	Автоматизированная информационная система (АИС)

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

4.1. Нормативно-правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Наименование нормативно-правового акта, предусматривающего оказание муниципальной услуги	№	Дата	Ссылка на статью, пункт, абзац
--	---	------	--------------------------------

Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	210-ФЗ	27.07.201 г.(ред. от 01.07.2011	ст.2,5 глава 4 ст.ст.15-18
Федеральный закон « О некоммерческих организациях»	7-ФЗ	12.01.1996 г.(ред. от 04.06.2011)	ст.9.1.,9.2.
Федеральный закон « О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	227-ФЗ	27.07.2010 (ред.от 01.07.2011)	
Федеральный закон Российской Федерации «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»	169-ФЗ	01.07.2011г.	ст.69
Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»	83-ФЗ	08.05.2010(ред.от 07.02.2011)	
Постановление Правительства РФ О некоторых мерах по повышению качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных)услуг» (вместе с « Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг»	796	03.10.2009	
Постановление Правительства РФ «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (вместе с «Положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия»)	697	08.09.2010	

Постановление Правительства РФ «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»	797	27.09.2011	
Постановление Правительства РФ «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»	373	16.05.2011	
Постановление Правительства РФ «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (вместе с «Положением об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»)	451	08.06.2011	
Распоряжение Правительства РФ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальной электронной карты»	1344-р	12.08.2010	
Распоряжение Правительства РФ об утверждении «Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы»)	1021-р	10.06.2011	

Методические рекомендации Минэкономразвития РФ по созданию и обеспечению деятельности многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (ПРОЕКТ)			
Постановление Правительства Самарской области «Об утверждении концепции создания Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Самарской области»	389	03.10.09	
Устав организации		12.05.12	

4.2.Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.Размещение информации в сети «Интернет» (на сайте администрации городского округа Похвистнево Самарской области и на сайте МАУ «МФЦ»)	1.Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2.Справочные телефоны и адрес учреждения. 3.Информация о режиме работы учреждения. 4.Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета. 5.Перечень категорий потребителей государственных услуг. 6.Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
2.Размещение информации в СМИ	1.Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2.Справочные телефоны и адрес учреждения. 3.Информация о режиме работы учреждения. 4.Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета. 5.Перечень категорий потребителей государственных услуг. 6.Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
3.Информирование посредством информационных терминалов	1.Портал государственных услуг. 2.Сайт администрации городского округа Похвистнево Самарской области 3.Официальные сайты МФЦ Самарской области	По мере изменения данных
4. Размещение информации в справочниках, буклетах	1.Наименование и ведомственная принадлежность	По мере изменения данных

	учреждения. 2.Справочные телефоны и адрес учреждения. 3.Информация о режиме работы учреждения. 4.Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета. 5.Перечень категорий потребителей государственных услуг. 6.Перечень оказываемых учреждением услуг	
5. Размещение информации у входа в здание	1.Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2.Справочные телефоны и адрес учреждения. 3.Информация о режиме работы учреждения.	По мере изменения данных
6. Размещение информации информационных стендах	1.Наименование и ведомственная принадлежность учреждения. 2.Справочные телефоны и адрес учреждения. 3.Информация о режиме работы учреждения. 4.Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета. 5.Перечень категорий потребителей государственных услуг. 6.Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидации учреждения;
- реорганизация учреждения;
- перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги;
- иные предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустранимую в краткосрочной перспективе.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату услуги в случаях, если законом предусмотрено их оказание на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: отсутствует.

6.2.Орган, устанавливающий цены (тарифы) : отсутствует.

6.3. Значение предельных цен (тарифов)

Наименование муниципальной услуги	Цена (тариф),единица измерения
Оказание услуг населению	Бесплатно

7.Порядок контроля за использованием муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1.Проведение камеральных проверок полученных от учреждения отчетов, документов и другой информации о ходе выполнения муниципального задания	1.В соответствии с утвержденным планом-графиком, но не реже 1 раза в год; 2.По мере необходимости (в случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных и вышестоящих органов)	Управление по экономике и финансам Администрации городского округа Похвистнево
2.Выездная проверка выполнения муниципального задания	1.В соответствии с утвержденным планом-графиком, но не реже 1 раза в год; 2.По мере необходимости (в случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных и вышестоящих орган	Органы муниципальной власти

8.Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1.Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
Объемы муниципальной услуги					
1.					
2.					
Качество муниципальной услуги					
1.					
2.					

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания
ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующим за отчетным периодом
ежегодно в срок до 25 января года следующим за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

- при необходимости учреждение предоставляет в Управление по экономике и финансам городского округа Похвистнево о фактических расходах;
- копии первичных документов, акты выполненных работ и иную информацию, подтверждающую выполнение муниципального задания
- требование о предоставлении пояснительной записки с прогнозом достижения годовых значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг;
- требование о предоставлении информации о состоянии кредиторской задолженности, в т. числе просроченной.

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания : отсутствует.

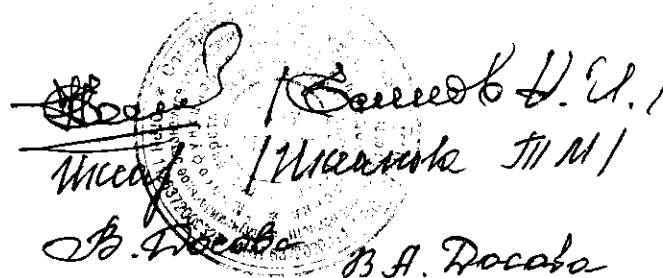
Подписи:

Распорядитель бюджетных средств

Заместитель руководителя по экономике и финансам

Согласовано:

Заместитель Главы городского округа по экономике и финансам



С.А. Досава 10.01.2017
Мисаева Т.М. 10.01.2017
В.А. Досава 10.01.2017